



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

19.01.2023

№ 20

Об утверждении планов образовательных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г. Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы муниципальных учреждений дополнительного образования по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году согласно приложениям №№1 – 15.

2. Руководителям муниципальных учреждений дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):

2.1. организовать информирование родителей о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществлять мониторинг выполнения мероприятий плана учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на Швайко И.В., заместителя начальника департамента образования.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ ДО ДДТ «Искорка» г. Томска (ИНН 7019027922)
(наименование организации)

на 2023 год

на 2023 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,6 из 100					
Содержание информационного сайта учреждения и стендов соответствует на 99%	Дополнение сайта учреждения дополнительной информацией.	31.01.2023	Хурбаева Оксана Александровна Заместитель директора по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг 99,00 из100					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией соответствует на 98%	Продолжать работу, направленную на формирование положительной оценки получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2023 и постоянно	Носик Анатолий Викторович Заместитель директора по общим вопросам		
III. Доступность услуг для инвалидов 73,10 из 100					
Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Создание условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов;	Согласно срокам утвержденной программы адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения услуг, для инвалидов и других МГН согласованного ТРО ООО ВОИ и паспорту доступности до 31.12 2026 года, при наличии финансирования.	Носик Анатолий Викторович Заместитель директора по общим вопросам		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,50 из 100					

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг 99%	-Постоянный контроль над выполнением должностных инструкций каждого сотрудника учреждения; -мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; -Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	31.05.2023 и постоянно	Носик Анатолий Викторович Заместитель директора по общим вопросам		
---	--	-------------------------------	--	--	--