



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ТОМСКА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
ПРИКАЗ**

13.12.2023

№ 563

Об утверждении Сведений о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г.

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчёта высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъектов Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение распоряжения департамента образования администрации Города Томска от 13.01.2023 № 5р «Об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями дополнительного образования г.Томска в 2022 году» в целях совершенствования и улучшения качества условий осуществления образовательной деятельности в дошкольных образовательных учреждениях

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. согласно приложениям:

- приложение №1 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДТДиМ;

- приложение №2 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДШИ №4;

- приложение №3 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮЦ «Звёздочка»;

- приложение №4 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Искорка»;
- приложение №5 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДЮ «КЕДР»;
- приложение №6 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦДТ «Луч»;
- приложение №7 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Планета»;
- приложение №8 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДЮЦ «Синяя Птица»;
- приложение №9 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «Созвездие»;
- приложение №10 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО «Томский Хобби-центр»;
- приложение №11 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДДТ «У Белого озера»;
- приложение №12 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МБОУ ДО ДДиЮ «Факел»;
- приложение №13 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ «Планирование карьеры»;
- приложение №14 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ЦСФ;
- приложение №15 Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. МАОУ ДО ДООПЦ «Юниор».

2. Руководителям муниципальных учреждения дополнительного образования, в целях популяризации сайта ГМУ (bus.gov.ru):

2.1. организовать информирование родителей об итогах исполнения мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2022 г. через официальный сайт учреждения, сайт ГМУ, о возможности размещения отзывов по результатам ознакомления с представленной на сайтах информацией о планируемых мероприятиях и принимаемых мерах;

2.2. использовать возможность перекрестных ссылок на сайтах (официальный сайт учреждения, сайт bus.gov.ru) при размещении информации о результатах проведения независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности, об итогах исполнения мероприятий плана.

3. Абрамовой М.И., начальнику отдела воспитания и дополнительного образования, осуществить мониторинг выполнения плана мероприятий учреждениями дополнительного образования по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности и устранению замечаний, размещения необходимой информации на официальных сайтах учреждений и сайте ГМУ.

4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника департамента Швайко И.В.

Начальник департамента



М.Г. Савенков

Приложение № 4
к приказу департамента образования
администрации Города Томска
от 13.12.2023 № 563

Город Томск
наименование муниципального образования
МАОУ ДО ДДТ «Искорка» г. Томска (ИНН 7019027922)

Сведения о ходе реализации мероприятия по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
(по состоянию на 15 декабря 2023 года)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации 99,6 из 100					
Содержание информационного сайта учреждения и стендов соответствует на 99%	Дополнение сайта учреждения дополнительной информацией.	28.12.2022	Хурбаева Оксана Александровна Заместитель директора по УВР	Исполнено, сайт дополняется информацией систематически http://iskorka.dou.tomsk.ru/glaunya/ официальная группа учреждения https://vk.com/ddt_iskorka	10.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг 99,00 из 100					
Наличие комфортных условий для предоставления услуг Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией соответствует на 98%	Продолжать работу, направленную на формирование положительной оценки получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Постоянно	Кабышев Дмитрий Владимирович, Ломиворотов Евгений Эдуардович заведующие хозяйственной частью (Произошла смена ответственного лица в связи с прекращением трудовых отношений)	Работа ведется постоянно	Декабрь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов 73,10 из 100					

Оборудование помещений и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Создание условий, обеспечивающих доступность услуг для инвалидов;	Согласно срокам утвержденной программы адаптации объектов социальной инфраструктуры и обеспечения услуг, для инвалидов и других МГН согласованного ТРО ООО ВОИ и паспорту доступности до декабря 2026 года, при наличии финансирования.	Зайкова Анастасия Васильевна, директор (Произошла смена ответственного лица в связи с прекращением трудовых отношений)	Не исполнено в силу отсутствия финансирования	2026 год
---	---	---	--	---	----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 99,50 из 100

Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг 99%	-Постоянный контроль над выполнением должностных инструкций каждого сотрудника учреждения; -мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; -Внедрение новых форм работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг	Постоянно	Хурбаева О.А., заместитель директора по УВР, Кабышев Д.В. заведующий хозяйством. (Произошла смена ответственного лица в связи с прекращением трудовых отношений)	Работа ведется в текущем режиме	Декабрь 2023
--	---	-----------	--	---------------------------------	--------------